**Ответы на часто задаваемые вопросы по ПФ**

В ре­ги­оне стала возможной запись детей в секции, музыкальные школы и детско-юношеские центры – через ин­тернет-на­вига­тор до­пол­ни­тель­но­го об­ра­зова­ния. Те, кто зарегистрировались в навигаторе и выбрали нужное направление, уже этой осенью смогут воспользоваться сертификатом для оплаты занятий. Сколько денег – на сертификате? Не придётся ли доплачивать за занятия? Что делать с сертификатом, если в любимой секции его не принимают? А как быть тем, кто успевал посещать не один, а два или три кружка? сегодня поговорим.

Несколько слов о нововведении. Система дополнительного образования – неплохо работала до введения сертификатов. Были занятия платные, можно было записаться на бесплатные. Что мы получим на деле от этих перемен?

**Единую базу данных обо всех программах, которые реализуются в регионе, независимо от ведомства (образование, спорт, культура, молодежная политика или частные организации). Все организации, у кого есть лицензия могут размещаться в Навигаторе. Это гарантирует родителям и детям качественные услуги и безопасное пространство.**

**А еще сертификаты, да и вообще персонифицированное финансирование – это еще и повышение прозрачности дополнительного образования – теперь Департамент (Министерство), управления образования муниципалитетов видят все данные в режиме онлайн и могут принимать управленческие решения максимально быстро – где есть дефициты мест в популярных кружках, а какие нужно перепрофилировать.**

**Получить дополнительное образование по сертификатам можно не только в муниципальных и государственных учреждениях, но и в частных, которые вошли в соответствующий реестр. Раньше такой возможности не было. И это – реализация Концепции повышения эффективности бюджетных расходов, утвержденной Правительством РФ в январе 2019 года.**

1. Ещё в мае всем родителям, чьи дети посещали дополнительные занятия, говорили – в срочном порядке зарегистрироваться в интернет-навигаторе дополнительного образования. Сколько сейчас зарегистрировавшихся? и что делать тем, кто этого сделать не успел? (говорили, дескать « если не успеете, то не получите сертификата»)

**Сейчас в навигаторе зарегистрировано всего 300 родителей. Цифра меняется с каждым часом, уследить за ней очень сложно. Зарегистрироваться можно до сентября в спокойном режиме.**

1. Кому выдадут сертификат? (возраст)

**Сертификат может получить любой ребенок возраста от 5 до 18 лет. Сначала это сертификат учета – с ним ребенок записывается на любые программы, как и раньше. Если же родитель написал заявление и на сертификат зачислены средства называемые номиналом сертификата, то появляется ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ возможность посещать те кружки, которые переведены на механизм персонифицированного финансирования, в том числе и в частных организациях.**

**Правда надо сказать, что число сертификатов с номиналом, то есть с деньгами в каждом муниципалитете ограничено – тут кто пришел раньше, то и получил сертификат. Но даже если сертификат ребенок получить не успел – это не страшно, он, как и раньше, сможет посещать бесплатные и платные кружки и секции.**

1. «Подскажите, дочке будет 5 лет в сентябре 2019 года. До этого момента я сертификат оформить не могу? То есть дети до 5 лет детьми не считаются, или у них прав меньше по сравнению с детьми старшего возраста?»

**По сертификату дополнительное образование доступно для детей от 5 до 18 лет. Это регламентировано Майскими указами Президента РФ, и в Паспорте федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» первый показатель – это охват до 80 процентов детей в возрасте от 5-18 лет дополнительными общеобразовательными программами.**

1. Правда ли, что зачислять в муниципальные кружки и секции с сентября этого года будут только тех, у кого будет сертификат?

**Нет, это не верно. Зачислять на программы будут всех детей и им сразу же выдадут сертификат учета. А вот применить сертификат финансирования, с денежными средствами, можно будет только на те программы, которые в учебном году открыты в рамках персонифицированного финансирования, их в этом году не так много. На остальные программы можно будет зачислиться всем желающим.**

1. Это коснётся всех районов области?

**Навигатор работает во всех районах области. А вот персонифицированное финансирование вводится пока только в половине муниципалитетов, но в следующие 2 года на него перейдут 100% районов.**

1. Но сертификатов-то пока ещё не выдают? А когда будут выдавать? как и где его можно (и нужно?) будет получить?

**Сертификат можно будет оформить начиная с 1 августа одним из двух способов. Первый – зарегистрироваться в Навигаторе и нажать в Личном кабинете родителя кнопку «Получить сертификат». После этого ребенку выдается сертификат в статусе «не подтвержден». Данные ребенка и сертификат нужно подтвердить - один раз прийти в учреждение с документами, удостоверяющими личность родителя и ребенка. Второй способ – прийти в учреждение и оформить сертификат там.**

**Важно понимать, что сертификат – это не бумажный документ, а электронная запись в Навигаторе. Не нужно носить с собой ворох бумаг – при зачислении в кружок организация сама проверит наличие сертификата в информационной системе!**

**Что делать родителям сейчас, чтобы упростить себе выдачу сертификата? Лучше всего не откладывая зарегистрироваться в навигаторе и запросить получение сертификата. И после 1 августа уже подтвердить свои данные в учреждении.**

1. А что делать тем, кто, к примеру, переезжает семьёй из района в район этим летом? где получать сертификат? какой район или город указывать? или нужно будет менять сертификат?

**При переезде из района в район ранее полученный сертификат с деньгами (с номиналом) сдается, и новый, по новому месту жительства, получается. Ведь в разных районах номинал сертификата разный! А вот сама электронная запись (номер сертификата учета) остается с ребенком до достижения им возраста 18 лет.**

1. Как и где – можно будет сертификат использовать? (только ли в своём районе?)

**Использовать сертификат можно будет в любом учреждении на территории области, имеющем лицензию на дополнительное образование детей. То есть программа не привязана к району, если вам удобно ездить из района в город, или дистанционно заниматься из одного района в другом. Главное, чтобы само учреждение и его кружки и секции были в специальных реестрах. На сайте Навигатора вы это сможете легко увидеть, отобрав все программы с «оплатой сертификатом». В Навигаторе или непосредственно в учреждении можно будет записаться на выбранную программу, система сформирует договор и сертификат начнет работу. Каждый месяц с него будет списано определенное количество денежных средств.**

1. Правда ли, что «Муниципальные и государственные организации обязаны зачислять детей по сертификату, частные организации вправе также принимать сертификаты в качестве оплаты по договорам»?

**Любые организации – муниципальные, государственные, частные организации ВПРАВЕ принимать сертификат. Организации могут участвовать в системе персфинансирования и в Навигаторе только при наличии лицензии на дополнительное образование. Так же им необходимо пройти процедуру независимой оценки качества образовательных программ.**

1. Правда ли, что «если после регистрации сертификата не использовать его в течение месяца, он будет признан недействительным, и ребенок не сможет заниматься бесплатно в текущем году. В течение года ребенок может менять секции, но перерыв между занятиями также не может быть больше месяца.»?

**Не правда. Сертификат начинает действовать с момента зачисления на программу. Если ребенок больше не хочет посещать занятия – родитель может написать заявление об отчислении и средства сертификата не будут списываться. Перейти из одного кружка в другой или записаться на несколько кружков можно в любой момент времени – главное, чтобы на сертификате был доступный остаток средства, а в кружке – свободные места.**

1. Сама работа интернет-навигатора вызывала последние дни больше вопросов, чем ответов.

* по тем кружкам и секциям, о которых уже занесена информация: количество часов по тому или иному направлению – ни о чём не говорит. Гораздо понятнее простое расписание: например, занятия три раза в неделю, понедельник – среда – пятница, с 15 до 17.

**Во вкладке «Группы» в карточке каждой программы вы найдете подробное и простое расписание каждой учебной группы. Родитель записывает ребенка сразу в выбранную группу.**

* какие секции и кружки представлены. Да, муниципальные – есть. Хотя школ – совсем немного. При том что в большинстве работают кружки и секции. Почему?

**В Навигаторе размещаются только программы организаций, имеющих лицензию. Программы внеурочной деятельности (ФГОС) туда не входят. Но мы работаем со школами и детскими садами для того, чтобы их программы появились в Навигаторе. Сама система упрощает этот процесс – ведь теперь все на ладони.**

* нововведения призваны сделать доступными для детей занятия в любых секциях и кружках – частных и государственных, занимающихся дополнительным образованием детей. Дескать, посещать частные – из-за стоимости занятий – не все могли. Но сейчас – далеко не все частные учреждения – зарегистрировались на портале и готовы принимать вместо денег – сертификаты.
* почему частные центры не регистрируются на портале? (некоторые сомневаются, будут ли сертификаты оплачены, некоторые говорят, что сложно соответствовать требованиям, предъявляемым к программам дополнительного образования (чтобы получить лицензию и иметь возможность привлечь бюджетные средства), что проверок будет больше.

**Для всех организаций необходимо наличие лицензии – это обязательное требование государства. К сожалению, не у всех частных организаций она есть. Так же все программы (как муниципальные и государственные, так и частные) должны пройти обязательную процедуру независимой оценки качества программ, не все наши частные организации к этому готовы.**

* Дальше, что касается работы портала: на большинстве направлений видим, что либо «запись приостановлена. свободных мест нет», либо оплаты сертификатом нет. Что это значит?..

**Учебный год закончен 31 мая, сейчас педагоги дорабатывают программы, администрации уточняют расписание, многие программы уже открыты для записи. Остальные откроются в ближайшее время. К оплате сертификатом доступны пока не все программы. Каждое учреждение самостоятельно выбирает программы, которые будут доступны к оплате сертификатами.**

1. А может ли быть такое, что мест – на нужное направление – действительно не окажется? и что в таком случае делать?

**Может конечно, всегда есть более популярные направления. В таком случае можно выбрать программы смежного профиля в другой организации или оставить заявку, если место освободиться, представители образовательной организации с вами свяжутся. А органам управления образованием будет сразу видно, где надо открывать новые группы. Естественно, при наличии возможности – ведь лучших педагогов нельзя «клонировать», можно только подготовить.**

1. Возьмём ДЮЦ. дети из года в год ходили в одно и то же творческое объединение. может ли получиться, что они – не успеют в свой ДЮЦ записаться и попасть, а другие, «с улицы», – успеют?

**Да, такое теоретически возможно (ведь мы не можем делить детей на «своих» и «чужих»), но в этом году маловероятно.**

1. Мониторинг экономики образования 2017 года показал, что 69% процентов российских семей в той или иной форме (плата за занятия, расходы на костюмы и инвентарь, добровольные взносы) платят за дополнительное образование своих детей вне школы и 29% - в школе. Чтобы семьи смогли выбрать и получить за бюджетный счет самую, с их точки зрения, полезную и интересную программу для своих детей, в регионах был запущен проект по персонифицированному финансированию дополнительного образования. Я правильно поняла: то есть больше добровольных взносов, платы за костюмы и поездки – не будет???????

**Однозначно ответить на это вопрос нельзя. Поездки, покупка костюмов и прочие дополнительные расходы не могут полностью покрываться сертификатом – для учреждения важно прежде всего оказать сами образовательные услуги большему числу детей. То есть как в обычной школе – ребенок обучается по общеобразовательной программе и получает учебники бесплатно, для этого создаются все условия, а школьную форму и тетради Вы покупаете сами.**

1. А кто определяет стоимость занятий? Сколько за сертификатом денег должно «прийти» в ту или иную организацию? (в том числе в частном центре)

**Нормативные затраты на реализацию образовательных программ определяют муниципалитеты, эта стоимость складывается из нескольких факторов, в том числе уровень зарплаты педагогов, стоимость средств обучения, коммунальных платежей и т.д. В каждом муниципалитете свой уровень нормативных затрат. Самое главное – он одинаков для однородных программ и не различается в зависимости от вида организации.**

1. А если затраты на организацию занятий (по мнению руководства частного центра) реально существенно больше? родители будут доплачивать? (в некоторых городах говорили о возможности 20% доплаты. у нас – сколько?) Раньше было понятие «добровольные пожертвования». теперь – это будет называться по-другому?

**Государство гарантирует оплату за образовательную программу только в пределах норматива (если реальные затраты учреждения меньше – оно вправе установить меньшую цену услуги и таким образом сделать свою программу более конкурентоспособной). Никакое учреждение не может брать доплату за те же услуги, но в случае, если средства сертификата закончились, оно может заключить договор с родителем на платной основе. Каждое учреждение будет принимать самостоятельно решение по данному вопросу.**

1. «Дополнительное образование скоро станет совсем платным. Сертификата не хватает на оплату даже одного кружка. ребенок сможет посещать кружок за сертификат лишь 3-4 месяца, а остальные месяцы придется оплачивать родителям. То есть если раньше были бесплатные занятия в ДЮЦах, музыкальных школах, теперь, получается, или за сертификат, или за деньги? Бесплатных - не будет? А если нет у родителей денег, пусть ребёнок по улице гуляет или за компом сидит, или в компании сверстников в подворотне?»

«раньше – ребёнок ходил в музыкальную школу – бесплатно. добровольные пожертвования 500 рублей в месяц – действительно были добровольными. теперь – будет оплата сертификатом. но его можно отнести в кружок гончарного мастерства. занятия 2 раза в неделю. по часу. а можно – в музыкальную школу. где до 7-8 уроков в неделю, часть из которых – индивидуальные. и стоимость совсем другая. значит, сертификата- не хватит?.. получается, те же музыкальные школы – будут теперь менее доступны для детей?...»

«Проект изначально назывался «равные возможности детям», но какие же это равные возможности? это скорее равные невозможности!» раньше недоступными были только занятия иностранным языком. просто в силу спроса. минимум 2 тысячи в месяц за занятия в группе. Теперь такими же недоступными будут и занятия музыкой и танцами…»

**Люди, кто задают эти вопросы, не до конца понимают, что глобально ничего не изменится. Система дополнительного образования становится более доступной и открытой. В этом году персфинансированием будут охвачены 25 % детей – остальные программы как были на государственном и муниципальном задании, так и будут. Есть понятие защищенных программ. Если мы говорим о музыкальных школах – это все предпрофессиональные программы, и они не входят в персфинансирование. Общеразвивающие программы с индивидуальными занятиями также не будут реализовываться по сертификату, как раз для избежания ситуации с тем, что сертификата хватает только на 3 месяца.**

1. Сколько денег на сертификате? В городах и районах области – по-разному? (говорят, что «государство НЕ гарантирует бесплатное обучение дополнительному образованию. Это означает, что насколько бюджет сможет, настолько и будет финансировать эти услуги. а возможности у разных муниципалитетов разные…»)

**Да, номинал сертификата разный и зависит от затрат, которые тратит муниципалитет на дополнительное образование. Каждый муниципалитет сам определяет, сколько средств на сертификат выделить, чтобы охватить как можно больше детей, в том числе тех, кто сейчас ни на одну программу не ходит.**

1. Для всех детей – номинал сертификата будет единый? или для детей одарённых или из малообеспеченных семей или многодетных – будет больше средств на сертификате?

**Номинал сертификата рассчитывается в каждом муниципалитете. Для всех детей в муниципалитете номинал сертификата в базовом варианте един. Для одаренных детей и детей с ОВЗ существуют отдельные программы дополнительной поддержки.**

1. Зависит ли номинал от того, когда оформлен сертификат? (например, если родители его оформят в середине осени – пропадёт ли часть денег?)

**Нет, не зависит, у каждого муниципалитета индивидуальный номинал сертификата, установленный на календарный год (а в 2019 году – на период с сентября по декабрь).**

1. Есть информация, что только после того, как родитель подтвердит, что ребёнок был на уроке, деньги будут списаны. «Если ребенок болел и пропустил занятие в кружке, семья должна сделать отметку об этом в журнале учета посещаемости, который открывается в личном кабинете. Оператор управления информационной системой в течение двух дней проверят, приложены ли документы об уважительной причине, по которой ребенок пропустил занятие. В этом случае стоимость пропущенного занятия не списывается со счета.» Получается, если ребёнок болел месяц – за это время его педагоги не должны получать зарплату?

**Журнал ведет педагог, родителю не надо делать отметку. Если ребенок решит уйти на другую программу, тогда родитель пишет заявление об отчислении и только в этом случае приостанавливается списание средств сертификата начиная с конца текущего месяца, поскольку зарплата выплачивается педагогу тоже каждый месяц.**

1. Если ребенок захочет перейти учиться в другую организацию, то вместе с ним учреждение потеряет и деньги. А сколько раз за год можно будет так переходить из одной организации в другую? и как будет финансироваться работа педагогов в таком случае?

**Ребенка никто не ограничивает в возможности смены кружка и учреждения столько раз, сколько он захочет. Необходимо только написать заявление об отчислении.**

1. А по факту - как изменится объём финансирования всех учреждений дополнительного образования? и что изменится для каждого учреждения в частности?

**Общий объем финансирования дополнительного образования в муниципалитете не изменится. Для учреждения основное изменение – полная прозрачность его работы. Если в группе осталось 5 детей из 20-ти, то надо понимать, что не так, почему кружок непопулярен у семей. И самые эффективные муниципальные учреждения потенциально могут получить больше финансирования – как через механизм муниципального задания, так и по персонифицированному финансированию.**

1. Смогут ли дети посещать по сертификату два кружка? Например, один – театральный – в школе, другой – танцевальный – в ДЮЦе? Сертификат позволяет сочетать разные виды кружков?

**Да, смогут, и бесплатные кружки так же останутся и будут доступны для занятий.**

1. «Подскажите, пожалуйста. Ребенок сейчас занимается в нескольких учреждениях города. Занятия на данный момент бесплатные. С введением сертификата ребенок будет ущемлен в своих правах и сможет заниматься только в пределах выделенной суммы сертификата? Какие есть варианты, чтобы продолжать бесплатно пользоваться услугами посещаемых учреждений?»

**Ребенка никто не ограничит в возможности заниматься в нескольких кружках. Помимо занятий в кружках по сертификату, он сможет заниматься и по бесплатным программам.**

1. «Можно ли сложить сертификаты детей из одной семьи, если один ребёнок не хочет нигде заниматься, а другой рвётся записаться на всё, что предлагают?»

**Нет, сертификат – это индивидуальная гарантия государства, передать его другому лицу нельзя.**

1. «А не получится ли так, что количество детей в кружках и секциях – сократится? К примеру, один ребёнок раньше посещал сразу 2 направления допобразования, или три, другой – ни одного. Не потому, что денег у семьи нет, а просто желания нет. Теперь жадный до занятий ребёнок не сможет посещать три секции – потому что сертификат один, а остальное платно, и может оказаться слишком дорого, а родители «нехочухи» просто выкинут сертификат в мусорное ведро?»

**Нет не получится, ребенок сможет заниматься в нескольких кружках, как и раньше. Для тех же, кто получил сертификат и его не использует, в 2020 году будет введен механизм аннулирования сертификата в случае отсутствия записей на кружки в течение определенного времени, например, 6 месяцев. Это дополнительно будет мотивировать родителей не разбрасываться государственными средствами, и позволит максимум детей обеспечить бесплатным дополнительным образованием.**

1. А что с теми, кто походил – и бросил? Деньги – вернутся в бюджет? То есть недополучат учреждения? И те дети, которые с радостью посещали бы три кружка?

**С сертификата будут списаны средства за уже посещенные занятия. Остальные средства родители смогут направить на посещение другой программы. Конечно, оставшиеся в конце года на сертификатах средства вернутся в бюджет и могут быть распределены по учреждениям.**

1. Мой ребёнок занимается спортом. Но на портале спортивное направление представлено только школьными секциями. Почему?

**Спортивные школы не все имеют лицензию на реализацию дополнительных общеразвивающих программ, поэтому в системе персфинансирования они участия не принимают. Но в Навигаторе будут регистрироваться и на их программы можно будет записаться, как и раньше – бесплатно.**

1. Если секция, которую мы посещаем, не принимает сертификат, куда его можно отнести?

**Можно записаться в любую другую секцию, которая работает с сертификатами.**

1. Что ещё надо учесть родителям и педагогам?

**В первую очередь надо учесть интересы ребенка, его загруженность. И конечно, заявлять о таких интересах – ведь если вы сами не скажете о них, то учреждения этого не узнают!**